

POLITIQUE

QUALITÉ, POLITIQUE ENVIRONNEMENTAL ET H&S

cfr. AS / UNI EN 9100:2009 § 5.3 - UNI EN ISO 9001:2008 § 5.3 - BS OHSAS 18001:2007 § 4.2 - UNI EN ISO 14001:2004 § 4.2 - Leg. Decree 81/2008 - Leg. Decree 152/2006

La direction de **Bertolotti SpA.** a décidé d'appliquer un système intégré ;
Système de gestion (IMS) conforme aux normes **AS/UNI EN 9100 - UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001 - BS OH SAS 18001**, dans le but de réaliser les objectifs généraux suivants :

QUALITÉ :

Bertolotti SpA. considère que l'amélioration constante de son processus de fabrication et de son système de gestion intégrée est un des outils stratégiques nécessaires à la réalisation de ses objectifs d'affaires.

La Société vise à être toujours à la pointe du développement du marché, des tendances, elle met à jour en permanence son offre et sa fourniture dans les règles de l'art.

Dans le cadre de sa focalisation sur les besoins du client, il a été défini et adopté une stratégie pour identifier les besoins, les exigences de ses clients et pour définir et décrire les indicateurs clés de performance et de services offerts.

Conformément à ces principes, **Bertolotti SpA.** favorise toutes les mesures nécessaires pour ses processus et ses affaires dans le but de se concentrer sur les objectifs suivants :

- Structurer une organisation axée sur une approche de processus basée sur l'utilisation de méthodes pour mesurer la performance et les processus du Système de gestion de la Qualité, en définissant des indicateurs de suivi spécifiques ;
- Développer de nouveaux produits de haute technologie et des services qui répondent et anticipent les attentes des clients ;
- Rechercher de nouvelles technologies qui peuvent rendre les produits / services offerts toujours plus efficace et fiable ;
- Améliorer la sécurité de ses systèmes informatiques et du stockage des données, en s'assurant qu'elles seront toujours disponibles, confidentielles et préservées ;
- Exploiter ses ressources humaines et leur développement professionnel à tous les niveaux en définissant une planification des formations et des informations ;
- Répandre une culture de la qualité, de l'éthique et de la sécurité des informations échangées, en programmant des séances d'informations appropriées pour tous les employés et de ce fait accroître leur sensibilisation ;
- Rationaliser et d'améliorer le service offert au client ;

- Améliorer constamment l'efficacité du système de gestion de la qualité ;
- Stimuler la mise en œuvre d'un environnement de travail inspiré par le respect, l'équité et le travail d'équipe pour permettre au personnel d'être impliqué et responsable. Mener toutes les affaires en conformité avec les valeurs et les principes éthiques de l'entreprise énoncés dans le Code de déontologie que Bertolotti a imposé comme une partie intégrante de son modèle organisationnel ;
- Agir en pleine conformité avec les normes et les lois applicables au niveau national et international sur le domaine d'activité de la Société.

Bertolotti SpA. s'engage à promouvoir la compréhension et la sensibilisation de sa politique de qualité à tous les employés, en publiant son contenu sur son site officiel. La politique de qualité est revue et, si nécessaire, mise à jour au cours de son Examen par la Direction.

ENVIRONNEMENT :

Les principes généraux et les objectifs du Système de Management Environnemental sont énoncés dans la «Politique Environnementale».

Notre organisation définit ses engagements et ses objectifs pour le développement et l'amélioration de la performance quand il s'agit de protéger le territoire local sur la base de sa politique environnementale.

Sur la base de son contenu, si celui-ci s'avèrent insuffisant pour les circonstances actuelles, la politique est dûment révisé par la Direction. C'est la conviction de notre Organisation qui gère correctement les questions environnementales issues des besoins et des exigences des parties intéressées, cela comprend la sécurité et la santé sur le lieu de travail, c'est un objectif stratégique et la clé pour assurer son développement ; affirmant son engagement à une gestion efficace, il a été identifié les objectifs environnementaux généraux suivants :

- Développer le modèle organisationnel de manière cohérente avec les exigences imposées par la norme UNI internationale EN ISO 14001: 2004;
- Adopter et faire appliquer toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les activités menées dans les locaux de l'Organisation satisfont aux exigences légales et de toute autre réglementation, accords, etc. en matière d'environnement signés et préconisées par l'organisation ;
- Utilisez les meilleures technologies pour la conception d'équipements disponibles, en cohérence avec les moyens financiers, afin de minimiser l'impact sur l'environnement;
- Mettre en œuvre les mesures appropriées pour prévenir l'amoncellement des déchets (recyclage et de remise en état) et le gaspillage de l'énergie et des ressources naturelles ;

- Réduire et éliminer convenablement des déchets générés au cours de son du processus de fabrication ;
- Collaborer avec les fournisseurs et Co-contractants pour atteindre un bon développement mutuel pour ce qui concerne les questions environnementales ;
- Opérer une sélection des matériaux respectueux de l'environnement lors de la conception des produits et ensembles offerts à ses clients ;
- Organiser la prise de mesures systématiques pour garantir que les fournisseurs / entrepreneurs qui travaillent sur le chantier de construction pour le compte de la Société s'appliquent des procédures et des normes identiques et compatibles avec les nôtres ;
- Tout mettre en œuvre pour rendre cette politique publique et disponible pour ses clients. Coopérer avec les autorités publiques et les parties concernées en les informant de données et / ou d'information et / ou d'organisation de visites sur le site de production afin de rendre le personnel sur place conscients de l'impact des activités de la Société sur l'environnement, ainsi que pour l'engagé constamment à assurer la protection de l'environnement.

Le respect des principes suivants est garanti par l'application des outils énumérés ci-dessous :

- Planification des procédures qui déterminent les règles sur la façon de procéder et de surveiller les processus liés au service offert et aux questions environnementales ;
- Identification et évaluation des conséquences environnementales ainsi que des risques dus à des accidents, des accidents potentiels et des urgences ;
- Une approche structurée visant à abaisser l'impact environnemental qui est attentive à toutes les implications organisationnelles, techniques, économiques, législatives et juridiques ;
- Analyse et quantification en amont sur les impacts possibles sur l'environnement de ses procédés de fabrication et des activités externalisées à ses fournisseurs ;
- Amélioration constante de ses capacités organisationnelles et techniques, de manière à réduire l'impact environnemental ainsi que les risques liés à son activité ;
- Une gestion efficace des outils de travail et des équipements, afin d'assurer la sécurité et la santé des travailleurs au travail ;
- Adaptation continue aux exigences sociales et législatives croissantes dans le domaine de la protection de l'environnement, les anticiper autant que possible en planifiant correctement ses activités et ses initiatives ;

- Organisation de campagne visant à accroître la sensibilisation de la Société aux problèmes liés à la protection de l'environnement et aux disciplines technico-organisationnels liés ;

- La révision et la mise à jour périodique des objectifs et des procédures à travers des systèmes d'audit et de rapports qui permettent à la Société de mesurer les performances, l'examen et l'ajustement de la politique environnementale, les objectifs, les buts et les programmes pour leur mise en œuvre.

- Fournir des instructions et sensibiliser par le biais de formation et de séance de perfectionnement à tous ses travailleurs, salariés et sous-traitant, sur leurs tâches individuelles, l'importance des processus et de leur effet sur l'environnement, afin qu'ils puissent effectuer leur travail de façon responsable et consciencieusement.

Ces principes de la politique de la Société sont également appliqués en définissant et en ratifiant (avec des délais variables) des objectifs spécifiques qui sont quantifiables et mesurables à tous les niveaux, des divisions et des processus qui sont considérées comme stratégiques par notre Organisation.

H&S:

Bertolotti SpA. s'est engagé à gérer ses activités dans le plein respect de la santé et de la sécurité de ses travailleurs. C'est avec ces objectifs à l'esprit que **Bertolotti SpA.** a assuré pendant des années la sécurité et la protection de la santé de ses employés mais aussi du personnel des entreprises en sous-traitance, de ses clients et, plus généralement, de tous ceux qui entrent en contact avec l'entreprise. Au sein de **Bertolotti S.p.A.** nous nous engageons à :

- Eliminer les blessures ;

- Répondre rapidement aux urgences;

- D'aider nos employés, les entreprises externalisées, nos partenaires et fournisseurs à savoir comment leurs actions peuvent affecter notre performance en termes de santé et de sécurité ;

- D'informer notre personnel et les travailleurs en sous-traitance sur notre Politique Santé & Sécurité ;

- D'améliorer continuellement notre performance lorsqu'il se agit d' H & S au travail, par la gestion efficace de notre système de gestion intégrée.

Bertolotti SpA. s'engage à minimiser les risques associés à ses activités. Cet objectif est constamment poursuivi par l'analyse des risques en temps opportun afin

que nous puissions identifier les mesures à prendre pour réduire les conséquences négatives possibles sur la santé et la sécurité de nos employés.

En outre, c'est une procédure standard de **Bertolotti SpA**. qui consiste à analyser et à discuter de nos activités de H & S avec tout notre personnel, garantissant un niveau nécessaire de motivation, d'implication, ainsi que des commentaires approfondis, y compris sur les activités de surveillance régulières pour mesurer leur efficacité.

Parallèlement à ces engagements nous répondons à notre obligation fondamentale d'assurer la conformité avec toutes les lois, les règlements et toutes les normes applicables à la santé et la sécurité au travail.

Bertolotti SpA. encourage une conduite préventive de ses travailleurs au sujet des problèmes liés à la santé et la sécurité au travail, favorisant une prise de conscience sur la nécessité de se prendre en charge, en programmant des formations, des séances d'information et de sensibilisation à intervalles réguliers et rapprochés.

Si d'une part, **Bertolotti SpA**. est bien conscient que la prévention est l'objectif principal, d'autre part nous sommes néanmoins capables de faire face à tous les types de situations d'urgence qui découlent normalement de nos activités.

Ce bon niveau de protection est appliqué aussi bien à tous le personnel qu'aux clients qui nous rendent visite.

En passant en revue périodiquement son système de gestion intégrée, **Bertolotti SpA**. s'assure que les objectifs fixés sont atteints et que cette politique est appliquée. Cela assure également une bonne mise à jour par rapport aux lois et règlements applicables.

Pour atteindre ces objectifs, la gestion de la Bertolotti SpA estime qu'il est essentiel de :

- Stimuler et impliquer activement tous les employés de la Société dans les activités qui sont liées à la qualité, l'environnement, la sécurité et les questions de responsabilité sociale ;
- Partager la mission de l'entreprise dans la poursuite de ses objectifs prédéfinis ;
- Former le personnel de la Société dont le travail affecte directement la qualité, l'environnement et la sécurité du projet à l'installation finale ;
- Exécuter les activités de la société liées à la qualité ou qui sont significatives du point de vue de la santé et de la sécurité conformément aux procédures officielles;
- Définir et respecter les rôles et responsabilités pertinentes reconnus dans le cadre des procédures mentionnées ci-dessus ;
- Produire minutieusement et stocker des documents émis ;
- Analyser les projets en termes de qualité et de quantité, et planifier les activités impliquées dans le projet ;
- Appliquer les procédures et les activités prévues ;

- Mettre en œuvre des protocoles d'échange d'information avec le client ;
- Sensibiliser les fournisseurs et les surveiller ;
- Assurer la maintenance les inspections sur les machines et le matériel ;
- Planifier le système pour prévenir les blessures et assurer la sécurité au travail ;
- Dispenser des formations de perfectionnement professionnels à la Direction, aux techniciens, aux opérateurs et aux gestionnaires des procédés de fabrication et de contrôles ;
- Organiser et maintenir les infrastructures et l'environnement de travail pouvant servir à garantir la réalisation des objectifs et des exigences fixés.

Afin d'assurer la mise en œuvre et la maintenance d'IMS de la Société, en plus de préconiser l'amélioration professionnelle de son effectif actuel concernés avec la Direction, l'exécution et le contrôle de la production, le personnel recruté à l'avenir le sera également en fonction de son expérience dans des environnements de travail soucieux de la qualité, de l'environnement, de la Sécurité et d'un système de Responsabilité Sociale similaire ceux de **Bertolotti SpA**.

Les documents publiés dans le cadre du Système de gestion intégrée sont répartis de manière sélective aux divisions concernées de la Société qui, dans la mesure de leur périmètre de responsabilité, les appliquent et en font appliquer leur contenu par leur personnel se appliquent, en pleine conscience de leur rôle.

Le Responsable du système de gestion intégrée (IMSM) supervise toutes les activités liées au système de gestion de la qualité, il relève directement du directeur général (GM).

Le Représentant de la direction (MR) supervise toutes les activités, il relève directement du directeur général (GM).

L'IMS est l'un des documents publiés sur le site Web de la Société, il est donc disponible et accessible pour toutes les divisions / employés concernés.

CODE DE CONDUITE

Bertolotti SpA a conçu son propre code de conduite qu'il entend appliquer et faire appliquer à ses fournisseurs.

Ledit code de conduite énonce les principes que **Bertolotti SpA** entend utiliser pour garantir le respect des exigences énumérées dans la norme **ISC SA8000®**.