

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento”), Bertolotti S.p.a. (in seguito “Bertolotti”), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere che entrano in contatto con la medesima (gli “Interessati”), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali (“Dati”).

CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Bertolotti S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in
Loc. Sant’Antonio, Figline e Incisa Valdarno
(FI)
privacy@bertolottispa.it

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l’Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell’Interessato, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. bilanci, informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio, atti immobiliari e altri atti c.d. pregiudizievoli, come l’iscrizione di ipoteche o la trascrizione di pignoramenti), nonché i Dati estratti da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque, come le testate giornalistiche cartacee o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici o di altre autorità di vigilanza e controllo.

QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari
Dati di traffico telematico	Indirizzo IP di provenienza, log

PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE LEGALE
Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo	

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, l'iscrizione in anagrafica ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla stipula di un contratto di acquisto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione della prestazione contrattuale, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.	Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.
Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale	
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.
Sicurezza fisica ed informatica	

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti, la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza delle sedi e dei sistemi informatici aziendali del Gruppo Bertolotti.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di stipulare il contratto di acquisto.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di comunicazioni e-mail relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato.	Base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare di promuovere prodotti o servizi a cui il cliente può ragionevolmente essere Interessato, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e del Titolare. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO	
CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Bertolotti Group S.r.l. ("Gruppo Bertolotti")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Bertolotti	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.
I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.	
COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO	
Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.	
DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO	
I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@bertolottispa.it.	
PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO	

I Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili. Decorsi i termini così stabiliti, i Dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.).

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@bertolottispa.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.